

**คู่มือการใช้งาน E-service
สำหรับประชาชน
(E-service User Manual)**

เทศบาลตำบลบ้านบัว
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

คู่มือการใช้งาน สำหรับประชาชน

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. เข้า URL ของ เทศบาลตำบลบ้านบัว <http://www.banbua.go.th>
3. ระบบจะแสดงให้กดเข้าสู่เว็บไซต์ คลิกที่ **“เข้าสู่ระบบ”**



4.ระบบจะแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ของหน่วยงาน

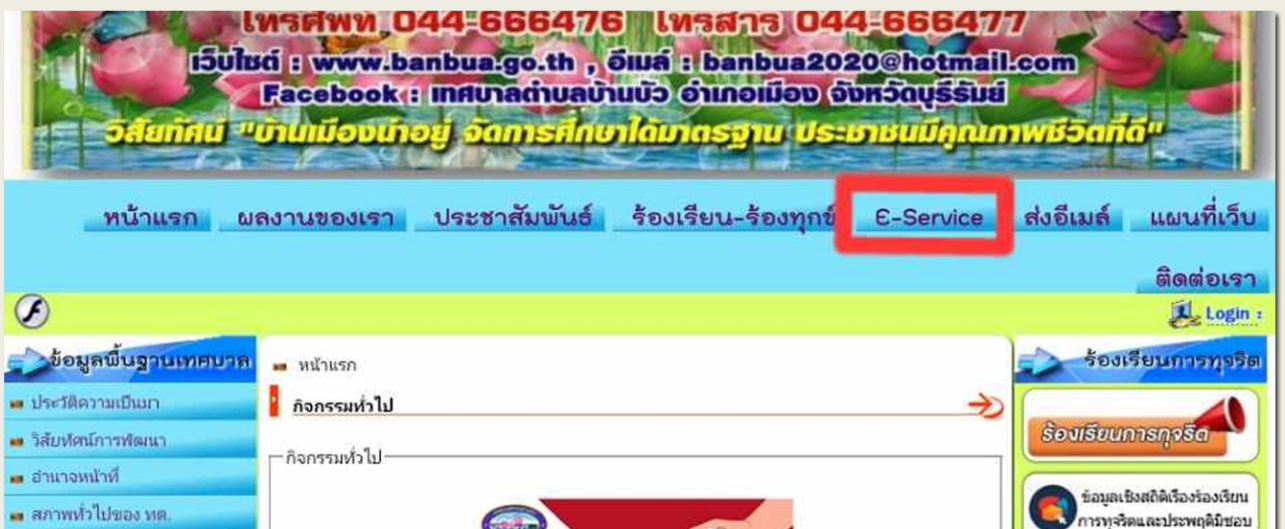


คู่มือการใช้งาน สำหรับประชาชน

5. ไปที่ “แถบเมนูด้านบน”



7. กดที่หัวข้อ “E-service”



คู่มือการใช้งาน สำหรับประชาชน

8. กรอกข้อมูลต่างๆ และระบุโดยการเลือกเรื่องที่จะขอรับบริการจากหน่วยงาน

The screenshot shows the website **banbua.go.th** for Ban Buang Sub-township, Buriram Province. The main banner features the title "เทศบาลตำบลบ้านบัว" and contact information: "ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000", phone numbers "044-666476" and "044-666477", and email "banbua2020@hotmail.com". It also lists services like "บ้านเมืองน่าอยู่" and "จัดการศึกษาได้มาตรฐาน".

Navigation links include: หน้าแรก, ผลงานของเรา, ประชาสัมพันธ์, โรงเรียน-ห้องทุกซ์, E-Service, ส่งอีเมลล์, แผนที่เว็บ, ติดต่อเรา, Login.

The "E-Services" section is titled "ระบบขอรับบริการออนไลน์" (Online Service Request System). The text explains that this system allows citizens to request services online, providing a list of steps:

- 1.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"
- 2.) เจ้าหน้าที่จะได้รับความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมดำเนินการปรี้น แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- 3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

***กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

Form fields include: **รายการติดต่อ** (radio buttons for "คำร้องขอใช้รถใช้ม้า" and "คำร้องขอใช้น้ำประปา"), **เรื่อง** (text input), and **รายละเอียด** (text area).

On the right, there is a "โรงเรียนการทุจริต" (Anti-Corruption School) section with a "ร้องเรียนการทุจริต" (Report Corruption) button, and a "ความรู้เกี่ยวกับเทศบาล" (Municipality Knowledge) section with various links.

At the bottom right, there is a calendar for May 2017 (เมษายน 2567) showing the date 29.

คู่มือการใช้งาน สำหรับประชาชน

9. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดที่ “ส่ง” เป็นอันเสร็จสิ้น

The screenshot displays a web interface for a Thai government service. On the left is a vertical navigation menu with various categories like 'การบริการ' (Service) and 'ข้อมูล' (Information). The main content area features a form with fields for 'ไฟล์แนบ' (Attachment), 'ชื่อผู้ติดต่อ' (Contact Name), 'โทรศัพท์' (Phone), 'อีเมล' (Email), 'รหัสค้น' (Search Code), and 'กรอกกรหัสค้น' (Enter Search Code). A red rectangular box highlights the 'ส่งข้อมูล' (Submit) button at the bottom of the form. To the right of the form is a sidebar with a calendar for May 29, 2017, and several news or service announcements under headings like 'แบบสอบถาม' (Survey) and 'บริการ' (Service). At the bottom, there are links for 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร' (Information Center), 'E-learning', and 'E-service'.