



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๗๓๐๑/-

วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบัว ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบัว

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองบ้านบัว ที่ได้รับ การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานใน อนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนา ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ เทศบาลเมืองบ้านบัว ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายละเอียด ตามเอกสารที่แนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายอชิรวิษณุ ดาทองวงศ์นิวิฐ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศรียา เตียตระกูล)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายพงษ์ศิวกร บุตรศรีภักดีกุล)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านบัว

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติพงษ์ รัตนศศิวิมล)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบัว

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ การเปลี่ยนแปลง ยกเลิกรายการจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๗	๑	๓	๓	๑	๒	๑	๔	๑	๔	๔	๓๒
๒	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๒	๑๐	๓๓	๖๔	๑๓	๗	๑	๐	๑๖	๐	๑๔๖
๕	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๒๑	๑๓๖	๒๒๘	๑๒๔	๔๔	๙๓	๖๕๑
๖	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๔	๗	๔	๐	๕	๓	๗	๓	๓	๑๑	๔	๒	๕๓
๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๒	๒	๔	๓	๕	๔	๔	๑	๒	๓	๐	๓๑
๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๔	๓	๓	๒	๑	๒	๑	๒	๗	๐	๑๐	๓๙
๑๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(บ้านบัว)	๐	๐	๐	๐	๘	๑๕	๓	๕	๐	๑	๐	๑	๓๓
๑๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(โคกระกา)	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๘
๑๒	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๔	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑	๐	๔	๐	๗๕
๑๓	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยคนพิการ	๕	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๒	๙
๑๔	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙	๓	๐	๐	๓	๕	๖	๙	๙	๓	๓	๗	๕๗
๑๖	รับมอบอำนาจเพื่อยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การลงทะเบียนเพื่อยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐	๐	๐	๔	๔	๕	๓	๒	๐	๓	๑	๒๒
๑๘	การขออนุญาต/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๖	๕	๒	๐	๓	๐	๐	๔	๑๖	๙	๘	๕๓
๑๙	การขออนุญาตประกอบกิจการการค้าจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒๐	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๓
๒๑	รับเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๘	๑๒	๑๑	๒๐	๑๒	๑๐	๒	๓	๑	๒	๒	๘๖

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๒๒	ขอปิดประกาศที่ดิน	๔	๓	๐	๕	๒	๑	๑	๒	๒	๔	๔	๑	๒๙
๒๓	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	๘	๑๒	๑๑	๒๐	๑๒	๑๐	๒	๓	๑	๒	๒	๘๖
๒๔	งานบริการรับ-ส่งผู้ป่วย(๑๖๖๙)	๑๑	๘	๖	๑๔	๗	๙	๑๐	๑๕	๙	๖	๑๒	๙	๑๑๗
๒๕	ขออนุญาตใช้เสียง	๖	๔	๕	๖	๒	๘	๙	๑	๒	๕	๒	๐	๕๐
รวมทั้งสิ้น														๑,๕๘๑

สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ											รวม (ราย)		
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๒๗๑	๖๘๕	๐	๐	๐	๐	๙๖๒
๕	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๔	๔
๖	รับเรื่องราวร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	งานบริการรับ-ส่งผู้ป่วย(๑๖๖๙)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น														๙๖๖	