



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลฯ งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านบัว www.Banbua.go.th

ที่ นร. ๕๗๓๑๑. / วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์ฯประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว ปลัดเทศบาลตำบลบ้านบัว


ตามที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์ เป็นประจำทุกเดือน ตามนโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว ได้กำกับและให้ความสำคัญในการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการทุกส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจและเกิดความพึงพอใจสูงสุด นั้น อาศัยอำนาจพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนในการรับคำร้องหรือช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ตอบคำถามและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกเรื่องให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ การขอข้อมูลข่าวสาร การยื่นคำร้องขอการต่อใบอนุญาต การติดต่อสำนักฯ กองแต่ละส่วนงาน ตลอดจนการบริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ประชาชน และการบริการด้านต่างๆครอบคลุมทุกด้าน พุดจาสุภาพอ่อนโยน ยึดหลักService Mind ถือเป็นหัวใจสำคัญของงานบริการ คนที่ทำงานบริการจะต้องให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่างเต็มเปี่ยม และแสดงออกให้ผู้รับบริการเห็นถึงความเอาใจใส่ของคุณที่มีต่อผู้รับบริการให้เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อยเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ

จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์เทศบาลฯ ประจำปี ๒๕๖๖ ปรากฏดังผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวมุกดา ปัญารัมย์)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ


(นางสาวสุมาลี บัวมาศ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

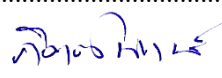

(นางสาวศรียา เตียตระกูล)
หัวหน้าปลัดเทศบาลตำบลบ้านบัว

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว

คำสั่ง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ


(นายพงษ์ศิวักร บุตรศรีภักดีกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านบัว


(นายกิตติพงษ์ รัตนศิริวิมล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว

เทศบาลตำบลบ้านบัว
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์



สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านบัว
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
BANBUA SUBDISTRICT MUNICIPALITY banbua.g

****ประมวลภาพผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านบัว**

ประจำปี 2566 เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเข้าปฏิบัติงานประจำจุดประชาสัมพันธ์ เวลา 8.30 – 16.30 น. ตามคำสั่ง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนในการรับคำร้อง หรือช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ตอบคำถามและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกเรื่องให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ การขอข้อมูลข่าวสาร การยื่นคำร้องขอการต่อใบอนุญาต การติดต่อสำนักฯ กองแต่ละส่วนงาน ตลอดจนการบริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ประชาชน และการบริการด้านต่างๆครอบคลุมทุกด้าน ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย



ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

โทรศัพท์ 044-666476 โทรสาร 044-666477

เว็บไซต์ : www.banbua.go.th , อีเมล : banbua2020@hotmail.com

Facebook : เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

วลีทัศน "บ้านเมืองน่าอยู่ วิชาการศึกษาได้มาตรฐาน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี"



****ประมวลภาพผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนประจำจุดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปี 2566 เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเข้าปฏิบัติงานประจำจุดประชาสัมพันธ์ เวลา 8.30 – 16.30 น.**



ตำบลบ้านบัว อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี 31000
โทรศัพท์ 044-666476 โทรสาร 044-666477
เว็บไซต์ : www.banbua.go.th , อีเมล : banbua2020@hotmail.com
Facebook : เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี
วิสัยทัศน์ "บ้านเมืองน่าอยู่ จัดการศึกษาได้มาตรฐาน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี"